

AtiendaZ

Guía rápida para compradores y comercios

1

Comprar en AtiendaZ

Entrá en atiendaz.com, buscá por nombre o rubro y abrí la tienda.

Revisá si el comercio está verificado antes de pagar.

Agregá productos al carrito y elegí Mercado Pago, envío o retiro.

2

Tu cuenta de comprador

Elegí Ingresar con Google para identificarte sin crear otra contraseña.

La misma cuenta sirve si después querés abrir y administrar una tienda.

3

Comprar con seguridad

No envíes dinero fuera de los medios publicados por el comercio.

Conservá el comprobante y reportá una tienda si detectás una irregularidad.

Empezar a vender

Configuración inicial del POS y la tienda online

1

Crear el comercio

Entrá en ecommerce.atiendaz.com y registrate con Google.
Completá nombre, rubro, dirección y verificación del comercio.

2

Cargar productos

Desde Administrador > Productos cargá precio, stock, foto y variantes.
El mismo catálogo se usa en el POS y en la tienda online.

3

Cobros y promociones

Conectá Mercado Pago desde la configuración de la tienda.
En Promociones podés publicar descuentos, cuotas y beneficios de tarjeta.
Activá Banners para mostrarlos automáticamente en la tienda.

4

Equipo y sucursales

Creá empleados, asigná códigos y permisos por sucursal.
Cada sucursal puede usar su propia URL de POS y administración.

Ayuda rápida

Dónde encontrar cada función

1

Punto de venta

Administrador > Apps > Instalar POS.

Abrí caja, vendé, cambiá productos y registrá retiros autorizados.

2

Tienda online

Administrador > Configuración: logo, WhatsApp, Instagram y entregas.

Administrador > Promociones: banners, cuotas y ofertas por medio de pago.

3

Planes

Podés cambiar de plan sin perder datos.

Al subir de plan antes del vencimiento se descuenta el saldo no usado.

4

Soporte

Centro de ayuda: ecommerce.atiendaz.com/soporte

Correo: vivanagustin@gmail.com